**Privacybeleid Jes.Hè**

Jes.Hè hecht veel waarde aan jouw privacy. We verwerken daarom alleen de gegevens die we nodig hebben om onze dienstverlening te verbeteren en gaan zorgvuldig om met de informatie die we verzamelen over jouw gebruik van onze diensten. Jouw gegevens worden nooit aan derden verstrekt voor commerciële doeleinden.

Dit privacybeleid legt uit welke gegevens we verzamelen, waarvoor we ze gebruiken, met wie we deze gegevens delen, en onder welke voorwaarden dit kan gebeuren. Ook wordt uitgelegd hoe we jouw gegevens beveiligen, opslaan, en welke rechten je hebt met betrekking tot jouw persoonsgegevens.

Als je vragen hebt over dit privacybeleid, kun je contact opnemen via sarina.jeshe@gmail.com. De contactgegevens vind je aan het einde van dit document.

**Gegevensverwerking**

Hier lees je hoe we jouw gegevens verwerken, waar we deze opslaan, welke beveiligingstechnieken we gebruiken en wie toegang heeft tot de gegevens.

**Website: Jouwweb**
Onze website en winkel draaien op software van Jouwweb. De persoonsgegevens die je voor onze dienstverlening verstrekt, worden gedeeld met Jouwweb. Zij hebben toegang tot jouw gegevens om technische ondersteuning te bieden, maar zullen deze nooit voor andere doeleinden gebruiken. Op basis van onze overeenkomst met Jouwweb zijn zij verplicht om passende beveiligingsmaatregelen te nemen, zoals SSL-encryptie en een sterk wachtwoordbeleid. Jouwweb verzamelt alleen technische informatie via cookies en geen persoonlijke gegevens.
Jouwweb Privacyverklaring

**E-mail: Gmail**
Voor e-mailverkeer maken we gebruik van Gmail. Zij hebben technische en organisatorische maatregelen getroffen om jouw gegevens te beschermen tegen misbruik, verlies of corruptie. Gmail heeft geen toegang tot onze mailbox en al ons e-mailverkeer wordt vertrouwelijk behandeld.
Gmail Privacyverklaring

**Betaalverwerking**

**Rabobank**
Voor het verwerken van betalingen maken we gebruik van Rabobank. Zij verwerken gegevens zoals jouw naam, adres, woonplaats en betaalinformatie. Rabobank heeft passende maatregelen genomen om jouw gegevens te beschermen en kan geanonimiseerde data delen om hun dienstverlening te verbeteren. In het geval van kredietaanvragen kunnen zij gegevens delen met kredietbeoordelaars. Rabobank bewaart je gegevens volgens de wettelijke bewaartermijnen.
Rabobank Privacyverklaring

**Beoordelingen**

**Google Reviews**
Wij verzamelen reviews via Google Reviews. Wanneer je een review achterlaat, ben je verplicht om jouw naam en e-mailadres op te geven. Google Reviews deelt deze gegevens met ons, zodat we de review aan je bestelling kunnen koppelen. Ze publiceren je naam op hun website en kunnen in sommige gevallen contact met je opnemen voor toelichting.
Google Privacyverklaring

**Verzending en logistiek**

Wanneer je een bestelling bij ons plaatst, is het onze taak om het pakket bij je te bezorgen. Je kunt kiezen om het zelf op te halen of een externe bezorgdienst te gebruiken. Hiervoor delen wij jouw naam, adres en woonplaatsgegevens met de gekozen bezorgdienst. Zij gebruiken deze gegevens alleen voor de levering van jouw bestelling en kunnen in sommige gevallen ook onderaannemers inschakelen.

**Administratie en boekhouding**

**Gmail en Affinity Designer**
Voor onze administratie en boekhouding maken we gebruik van Gmail en Affinity Designer. Jouw persoonsgegevens worden gebruikt voor het verwerken van verkoopfacturen en worden beschermd verzonden en opgeslagen. Beide partijen zijn verplicht om jouw gegevens vertrouwelijk te behandelen en gebruiken ze alleen voor de vastgelegde doeleinden.
Google Privacyverklaring
Affinity Privacyverklaring

**Externe verkoopkanalen**

In sommige gevallen verkopen we artikelen via externe platforms. Wanneer je via een extern platform bestelt, delen zij jouw gegevens met ons zodat we de bestelling kunnen verwerken. We gaan vertrouwelijk om met deze gegevens en hebben passende beveiligingsmaatregelen getroffen.

**Doel van de gegevensverwerking**

We gebruiken jouw gegevens uitsluitend voor onze dienstverlening. Dit betekent dat de verwerking van jouw gegevens altijd direct verband houdt met de opdracht die je ons hebt gegeven. We gebruiken jouw gegevens niet voor gerichte marketing, behalve als je ons daar expliciet toestemming voor hebt gegeven, bijvoorbeeld voor een attentie achteraf.

Jouw gegevens worden alleen gedeeld met derden als dit nodig is voor boekhoudkundige of administratieve verplichtingen. Deze derden zijn verplicht om jouw gegevens vertrouwelijk te behandelen op basis van een overeenkomst, eed of wettelijke verplichting.

**Automatisch verzamelde gegevens**

Gegevens die automatisch worden verzameld door onze website, zoals je IP-adres, webbrowser en besturingssysteem, worden alleen gebruikt om onze dienstverlening te verbeteren. Deze gegevens zijn geen persoonsgegevens.

**Fiscaal en strafrechtelijk onderzoek**

In sommige gevallen kan Jes.Hè wettelijk verplicht zijn om jouw gegevens te delen in verband met fiscaal of strafrechtelijk onderzoek door de overheid. In een dergelijk geval zijn we verplicht jouw gegevens te delen, maar we zullen altijd binnen de mogelijkheden van de wet proberen jouw privacy te waarborgen.

**Bewaartermijnen**

We bewaren jouw gegevens zolang je klant bij ons bent. Dit betekent dat we je klantprofiel bewaren totdat je aangeeft geen gebruik meer te willen maken van onze diensten. Na twee jaar verwijderen we jouw gegevens, tenzij een wettelijke verplichting anders voorschrijft, zoals bij facturen. Medewerkers hebben geen toegang meer tot jouw gegevens zodra je geen klant meer bent.

**Jouw rechten**

Volgens de Nederlandse en Europese wetgeving heb je bepaalde rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens. Hieronder leggen we uit wat deze rechten zijn en hoe je er gebruik van kunt maken:

* **Inzagerecht:** Je hebt altijd recht op inzage in de gegevens die wij van jou hebben. Stuur hiervoor een verzoek naar sarina.jeshe@gmail.com, en je ontvangt binnen 30 dagen een reactie.
* **Rectificatierecht:** Je hebt het recht om onjuiste gegevens te laten aanpassen. Dien hiervoor een verzoek in via e-mail.
* **Recht op beperking van de verwerking:** Je kunt ons vragen de verwerking van jouw gegevens tijdelijk te stoppen.
* **Recht op overdraagbaarheid:** Je hebt het recht om jouw gegevens door een andere partij te laten verwerken. Wij kunnen je gegevens overdragen aan een andere partij op jouw verzoek.
* **Recht van bezwaar:** Je kunt bezwaar maken tegen de verwerking van jouw gegevens. Bij een gegrond bezwaar zullen wij de verwerking stoppen.

Als je vermoedt dat wij jouw persoonsgegevens op een verkeerde manier verwerken, heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Cookies**

Wij gebruiken alleen functionele cookies om te controleren of je eigenaar bent van de website. Deze cookies hebben geen invloed op jouw privacy of die van je klanten.

**Wijzigingen in het privacybeleid**

We behouden ons het recht voor om dit privacybeleid te wijzigen. Op deze pagina vind je altijd de meest recente versie. Als het nieuwe privacybeleid invloed heeft op de manier waarop we jouw gegevens verwerken, zullen we je daarover per e-mail informeren.

**Contactgegevens:** Jes.Hè
E-mail: sarina.jeshe@gmail.com